



TERMO DE RESPONSABILIDADE COM O CLIENTE

PLATAFORMA “RUDOLF ORÇAMENTO INTELIGENTE”

Cláusula 1 – Objeto

O presente TERMO tem por objeto regular o uso da plataforma web **Rudolf Orçamento Inteligente**, que possibilita ao cliente solicitar orçamentos de materiais de construção, autopeças e medicamentos em diversas lojas cadastradas, com uma única solicitação.

Cláusula 2 – Intermediação

A plataforma atua exclusivamente como intermediadora tecnológica entre cliente e lojistas, não participando da venda, entrega, cobrança ou garantia dos produtos.

Cláusula 3 – Transação Comercial

Toda a relação comercial, incluindo preço, qualidade, prazos de entrega e condições de pagamento, é de responsabilidade direta do lojista escolhido pelo cliente.

Cláusula 4 – Responsabilidade do Cliente

- Informar dados corretos para recebimento dos orçamentos e eventual entrega.
- Conferir valores, prazos e condições antes de contratar com o lojista.
- Cumprir com os pagamentos diretamente ao lojista, conforme negociação entre as partes.

Cláusula 5 – Limitação de Responsabilidade da Plataforma

A plataforma não se responsabiliza por:

- Produtos defeituosos, atrasos ou descumprimento contratual por parte do lojista.
- Divergências entre informações prestadas pelos lojistas e a realidade da entrega.
- Prejuízos causados por terceiros durante o processo de compra ou entrega.

Cláusula 6 – Vigência e Aceite

Este contrato tem vigência por prazo indeterminado, sendo aceito pelo cliente no momento do cadastro e utilização da plataforma.

Cláusula 7 – Foro

Fica eleito o foro da comarca de Jaraguá do Sul/SC para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato.

Jaraguá do Sul – SC, 01 de Dezembro de 2025.